

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVACOM Net ЧРЕЗ СДЕЛКА ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Настоящите Условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net чрез сделка от разстояние (Условия) уреждат процедурата, по която се сключват договори за предоставяне на услугата **VIVACOM Net (Услугата)** чрез сделка от разстояние на основание Раздел II, чл. 48 - 61 от Закона за защита на правата на потребителите и са неразделна част от Общите условия на БТК АД за предоставяне на Услугата, публикувани на уеб страницата на БТК АД www.vivacom.bg.

Настоящите Условия влизат в сила от датата на публикуването им на уеб страницата на БТК АД www.vivacom.bg и имат действие спрямо всички потребители на Услугата и заинтересуваните от сключването на договор за Услугата лица. Настоящите условия ще се прилагат във всички случаи, когато се сключва договор и/или се изменя действащ договор между БТК и физическо и/или юридическо лице (потребител) за услугата VIVACOM Net от разстояние (договор, сключен въз основа на предложение от страна на БТК до потребителя като част от системата за продажба на VIVACOM Net услуги, при който потребителят приема отправеното предложение като използва каналите за дистанционна продажба на БТК).

1. Общи положения

1.1. При отправяне на предложение от страна на БТК и на поръчка от страна на потребителя за продажба на Услугата от разстояние ще се използват средства за комуникация от разстояние, като:

- 1.1.1. адресирани и неадресирани печатни материали на БТК;
- 1.1.2. стандартно писмо на БТК до потребителя;
- 1.1.3. каталог;
- 1.1.4. телефон;
- 1.1.5. радио;
- 1.1.6. телевизия;
- 1.1.7. електронна поща;
- 1.1.8. интернет;
- 1.1.9. факс;
- 1.1.10. други, позволени от закона.

1.2. БТК ще предоставя своевременно на потребителя преди сключването на договора следната информация:

- 1.2.1. името и адреса на БТК;
- 1.2.2. основните характеристики на Услугата – име на изборния VIVACOM Net пакет, скорост на достъп до Интернет, срок и условия на договора, тип инсталация на Услугата, допълнителни услуги (ако има);
- 1.2.3. цената на Услугата с включен данък добавена стойност на месец и, в случай че е избрана инженерна инсталация, инсталационна цена;

1.2.4. начина на плащане на цената на Услугата, доставката и изпълнението на договора;

1.2.5. правото на потребителя да се откаже от договора и условията, при които предоставеното от БТК оборудване може да бъде върнато;

1.2.6. периода, за който направеното предложение или цена остават в сила, периода на действие на промоция.

1.2.7. минималната продължителност на договора за Услугата.

(2) Информацията по ал. 1 ще бъде предоставена по ясен и разбираем начин в зависимост от вида на използваното средство за комуникация и ще подчертава търговския характер на предложението в съответствие с принципа на добросъвестност при търговските сделки и добрата търговска практика.

(3) При телефонни съобщения представителят на БТК ще уведоми потребителя в началото на разговора за своята самоличност и търговската цел на обаждането, както и че телефонното обаждане се записва.

2. Задължения на БТК

БТК ще изпраща писмено потвърждение на потребителя в срок от 7 (седем) работни дни от датата на сключване на договора, включващо информацията, посочена по – долу.

2.1. името на БТК и адреса, на който потребителят може да изпраща жалби;

2.2. правото на потребителя да се откаже от сключения договор, условията и начина за упражняването на това право;

2.3. основни характеристики на заявената VIVACOM Net Услуга и условията на договора, сключен между БТК и потребителя за Услугата като име на изборния VIVACOM Net пакет, скорост на достъп до Интернет, срок и условия на договора, тип инсталация на Услугата, допълнителни услуги (ако има);

2.4. условията за прекратяване на договора;

2.5. данни за предоставяната Услуга след продажбата.

3. Права на потребителя

Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 7 (седем) работни дни, считано от датата на влизане в сила на договора за предоставяне на Услугата, на телефон за обслужване на частни клиенти 123 и за бизнес клиенти 121 или в VIVACOM магазин.

4. Срок на договора за предоставяне на Услугата и влизане в сила

Договорът между потребителя и БТК за предоставяне на Услугата VIVACOM Net влиза в сила от датата на приемане от потребителя на направеното от БТК



предложение. БТК предоставя Услугата в сроковете и по реда, предвидени в Общите условия за предоставяне на Услугата VIVACOM Net.

5. Заключителни условия

5.1. За всички неуредени в настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

5.2. При възникване на спорове, страните полагат всички възможни усилия за доброволното им уреждане на основа на съвместно сътрудничество и взаимно разбирателство. Когато това се окаже невъзможно, всяка една от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния български съд.

5.3. Тълкуването на договора между страните ще се извършва в следния ред: Договор за ползване на Услугата, Приемо – предавателен протокол за предоставяне на оборудването (когато е предоставено оборудване), Общи условия за предоставяне на Услугата БТК ADSL, настоящите Условия за сключване на сделка от разстояние, като при няколко документа от един и същ вид, предимство ще имат клаузите от документите с по-късна дата.

5.4. В случай, че някоя от клаузите на настоящите Условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.

Настоящите Условия са изготвени от БТК АД, със седалище и адрес на управление гр. София 1606, бул. „Е. И. Тотлебен“ 8, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията, ЕИК 831642181.